



COMUNE DI TREVISO

Settore Sportello Unico
Servizio Attività Produttive

REPORT 2012

Le tabelle ed i grafici che seguono rappresentano i dati indicativi dell'attività istituzionale, quantificabile, del Servizio Attività Produttive svolta nel corso dell'anno 2012 a seguito degli indirizzi gestionali dati dall'Amministrazione che sanciscono la rivitalizzazione dell'economia trevigiana, con specifico riguardo alle attività commerciali e mercatali, agli esercizi pubblici, alle attività artigianali e, in genere, alle attività economico imprenditoriali locali.

Per attività istituzionale s'intende la fornitura dei servizi connessi in particolare al rilascio di provvedimenti quali: autorizzazioni, licenze, concessioni, prese d'atto, nulla osta, riconoscimento di manifestazioni promozionali e fieristiche, ecc.; all'attività istruttoria relativa alle SCIA (segnalazioni certificate di inizio attività), all'attività di consulenza agli utenti, ai professionisti, ai procedimenti sanzionatori di attività abusive o difformi, alla gestione dello SUAP (Sportello Unico Attività Produttive), alla predisposizione di atti quali deliberazioni per la Giunta ed il Consiglio Comunale, comunicazioni di Giunta Comunale, ordinanze Sindacali, determinazioni dirigenziali, note di pagamento e simili. E' compresa inoltre l'attività quotidiana, non rappresentata dai numeri, ma di rilevante interesse che comporta la gestione del front-office, dei rapporti con l'utenza e gli Enti Terzi interessati, perseguendo l'ottimizzazione dei tempi attraverso l'organizzazione del lavoro, la formazione del personale e l'innovazione tecnologica di supporto.

La fonte principale è costituita dai dati rilevati direttamente dal gruppo di lavoro che costituisce il Servizio Attività Produttive e dai responsabili del Servizio che coordinano l'attività amministrativa e di controllo.

Gli addetti al Servizio ed i Responsabili operano un monitoraggio costante della propria attività con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio, in sintonia con la domanda dell'utenza, adottando procedure semplificate per la risoluzione di criticità, iter complessi e reclami, nonché con l'obiettivo di incrementare la propria professionalità.

La Parte 1[^] riporta la serie storica dei valori dell'economia insediata, comparati a quelli degli anni dal 2003 al 2012.

La Parte 2[^] riporta i dati relativi all'anno 2012 e la serie storica dei valori delle attività, comparati a quelli degli anni dal 2003 al 2012.

Treviso, Gennaio 2013

PARTE PRIMA

Serie storica economia insediata

REPORT 2012

ECONOMIA INSEDIATA

	ANNO 2002	ANNO 2003	ANNO 2004	ANNO 2005	ANNO 2006	ANNO 2007	ANNO 2008	ANNO 2009	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
PUBBLICI ESERCIZI											
TIPOLOGIA A (RISTORANTI, PIZZERIE)	162	176	174	172	180	nd	nd	nd	nd	nd	nd
TIPOLOGIA B (BAR)	411	423	421	425	430	nd	nd	nd	nd	nd	nd
TIPOLOGIA D (BAR BIANCO)	19	21	21	26	32	nd	nd	nd	nd	nd	nd
TIPOLOGIA UNICA	ND	ND	ND	ND	ND	476*	485	483	501	490	486
TIPO C	15	17	17	17	17	12	25	22	22	25	28
DEHOR (PLATEATICI)	28	28	54	69	89	128	121	108	87	92	80
DISCOTECHES	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
CINEMA TEATRI	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
AUDITORIUM	6	6	6	6	6	6	7	7	6	9	9
IMPIANTI SPORTIVI	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6
MANIFESTAZIONI CON AGIBILITA'							29	29	30	23	21
SALE GIOCO	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
AGRITURISMO	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
STRUTTURE ALBERGHIERE	13	13	13	13	13	13	13	14	16	17	17
STRUTTURE EXTRA ALBERGHIERE	16	47	50	60	80	91	75	80	80	81	88
BARBIERI PARRUCCHIERI ESTETISTE											
BARBIERI	49	41	42	43	42	41	33	32	32	30	30
PARRUCCHIERE	159	158	161	162	162	168	170	171	177	179	179
ACCONCIATORI (SOMMA BARBIERI+PARRUCCHIERI)	208	199	203	205	204	209	203	203	209	209	209
ESTETISTE/SOLARIUM	60	59	66	70	75	81	77	73	82	82	84
PIERCING E TATUATORI										1	3
COMMERCIO FISSO											
ESERCIZI DI VICINATO	1334	1378	1480*	1498	1450	1475	1478	1463	1493	1477	1473
MEDIE STRUTTURE DI VENDITA	246	213	143*	131	132	126	123	119	120	121	121
GRANDI STRUTTURE DI VENDITA	8	8	3*	3	3	3	3	3	3	3	3
DISTRIBUTORI AUTOMATICI							96	92	97	103	109
VENDITA AL DOMICILIO DEL CONSUMATORE							49	47	50	54	59
VENDITA PER CORRISPONDENZA							10	9	10	13	14
VENDITA A MEZZO INTERNET							63	76	97	121	138
TELEVENDITE							10	9	11	11	11
AGRICOLTORI							44	47	47	49	52
SPACCI INTERNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
TEMPORANEE	2	6	3	7	8	4	5	3	6	9	4
EDICOLE	54	54	54	55	56	57	57	57	57	59	60
PANIFICI	36	38	38	38	36	35	35	35	35	32	31

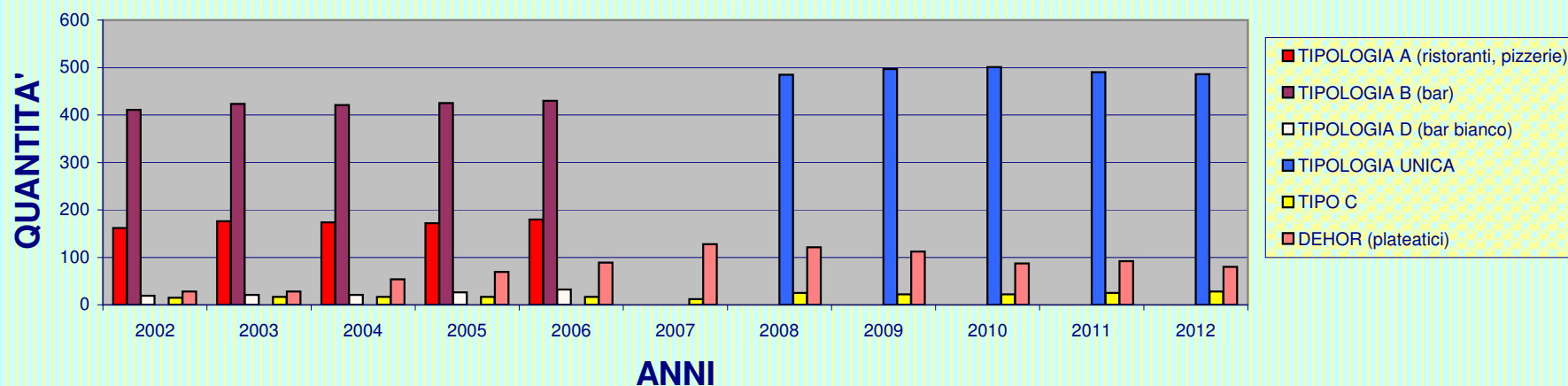
ECONOMIA INSEDIATA

	ANNO 2002	ANNO 2003	ANNO 2004	ANNO 2005	ANNO 2006	ANNO 2007	ANNO 2008	ANNO 2009	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
ESPOSIZIONE QUADRI										16	17
COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE											
AUTORIZZAZIONI TIPO A	439	479	479	501	501	522	495	500	485	517	507
AUTORIZZAZIONI TIPO B	815	859	933	972	995	1027	906	951	776	756	765
HOBBISTI	54	55	59	95	84	98	94	90	132	110	121
MOSTRE MERCATO		14	17	30	32	34	40	41	55	44	49
ATTIVITA' PROMOZIONALI	ND	ND	9		20	22	18	18	45	47	50
MERCATI STRAORDINARI		7	2	2	4	4	4	4	4	4	4
MERCATINO ANTIQUARIATO	11	12	12	12	11	11	11	11	11	11	11
LICENZE DI POLIZIA AMMINISTRATIVA											
AGENZIE D'AFFARI	101	111	121	127	140	152	159	166	172	183	191
ISTRUTTORI DI TIRO	18	20	20	20	21	21	23	23	25	25	27
FOCHINI	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
VENDITA COSE ANTICHE ED USATE	141	146	154	161	169	174	181	191	202	207	184
PHONE CENTER	ND	ND	ND	ND	1	2	11	11	nd	nd	
DISTRIBUTORI DI CARBURANTE PUBBLICO	38	38	32	34	34	34	32	32	31	31	31
DISTRIBUTORI DI CARBURANTE PRIVATO	14	14	14	14	16	16	16	16	24	27	23
TAXI	22	26	26	26	26	26	26+4T	28+4T	28+4T	28+4t	35
NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE	30	30	30	30	29	29	27	27	27	27	27
NOLEGGIO AUTO SENZA CONDUCENTE	21	25	37	48	56	61	63	62	65	65	67
NOLEGGIO AUTOBUS CON CONDUCENTE	19	19	19	19	19	19	19	19	5	5	5
AUTORIMESSE	13	13	16	18	18	18	18	16	17	17	16
VARIE											
GAS TOSSICI	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2
PULITURE A SECCO E RECAPITI	67	61	65	67	67	67	64	65	68	66	67
ALLEVAMENTI/CUSTODIA/TOELETTATURA ANIMALI	11	11	11	11	11	11	17	17	17	19	20
POLIAMBULATORI	37	39	43	46	48	52	54	54	57	57	57
STUDI MEDICI PRIVATI (PUBBLICITA' SANITARIA)	305	324	335	352	362	368	377	380	380	380	380
STUDI MEDICI LR N.22/02	ND	ND	nd	nd	1	95	105	109	112	112	110
LABORATORI ALIMENTARI	228	235	233	252	263	281*	nd	nd	nd	nd	nd
DEPOSITI ALIMENTARI	34	37	41	42	43	45*	nd	nd	nd	nd	nd
MENSE	54	65	67	72	80	84*	nd	nd	nd	nd	nd

legenda: nd = non determinato

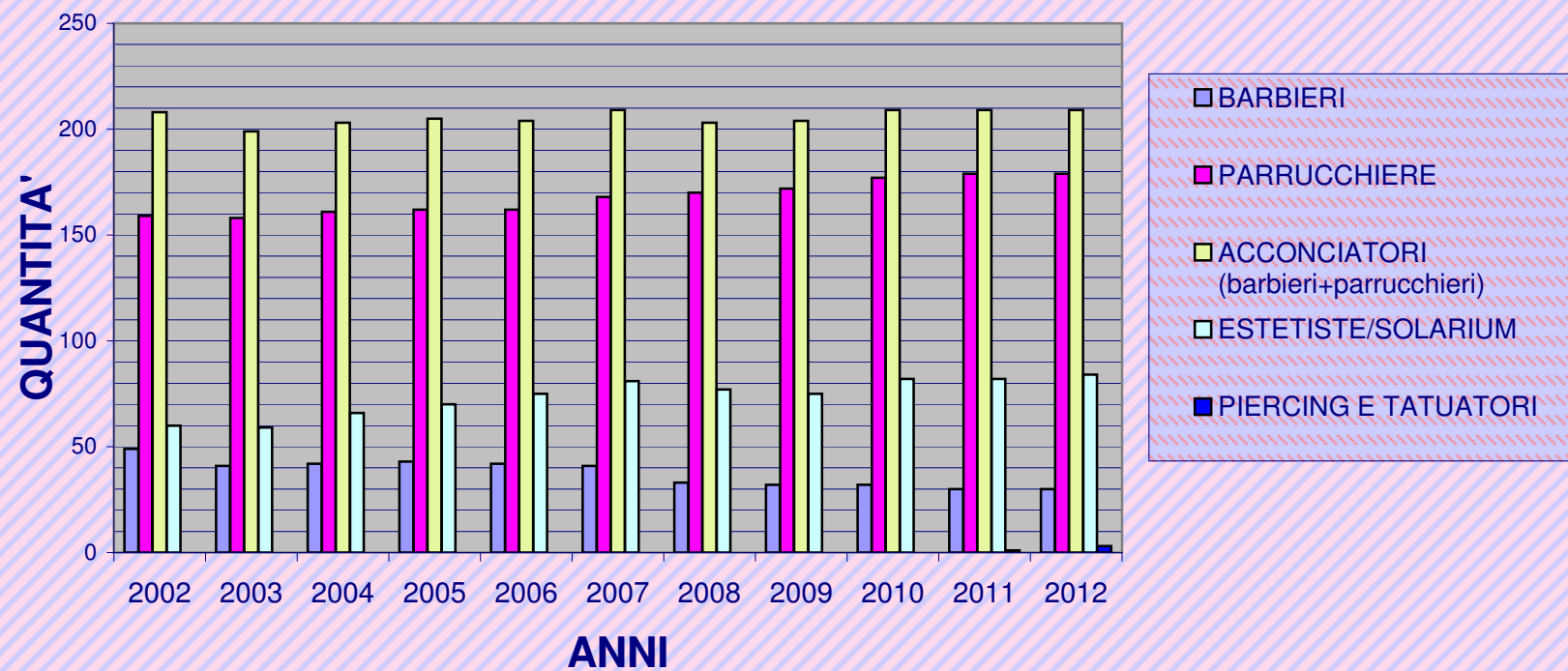
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
TIPOLOGIA A (ristoranti, pizzerie)	162	176	174	172	180	nd	nd	nd	nd	nd	nd
TIPOLOGIA B (bar)	411	423	421	425	430	nd	nd	nd	nd	nd	nd
TIPOLOGIA D (bar bianco)	19	21	21	26	32	nd	nd	md	nd	nd	nd
TIPOLOGIA UNICA	nd	nd	nd	nd	nd	476*	485	497	501	490	486
TIPO C	15	17	17	17	17	12	25	22	22	25	28
DEHOR (plateatici)	28	28	54	69	89	128	121	112	87	92	80

SERIE STORICA ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE AL PUBBLICO

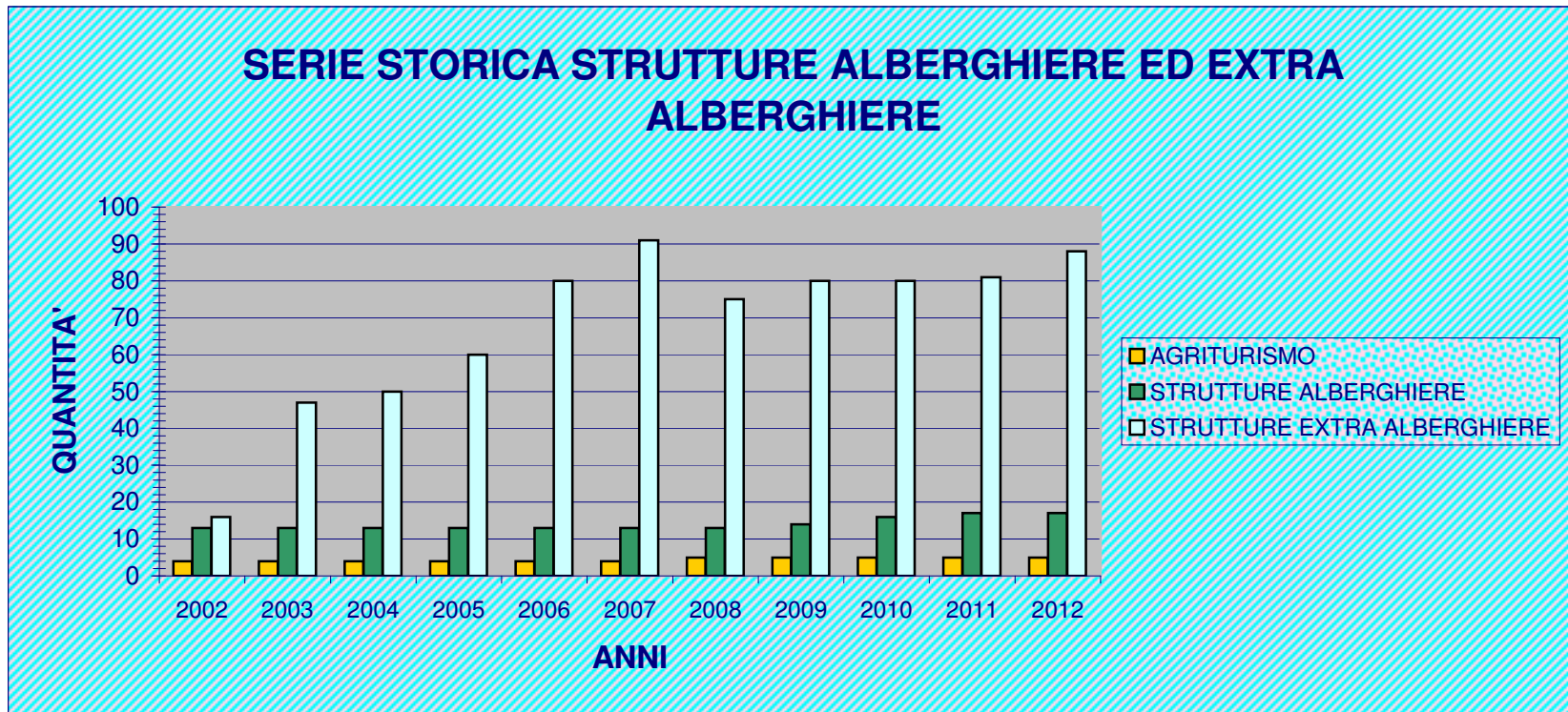


	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
BARBIERI	49	41	42	43	42	41	33	32	32	30	30
PARRUCCHIERE	159	158	161	162	162	168	170	172	177	179	179
ACCONCIATORI (barbieri+parrucchieri)	208	199	203	205	204	209	203	204	209	209	209
ESTETISTE/SOLARIUM	60	59	66	70	75	81	77	75	82	82	84
PIERCING E TATUATORI										1	3

SERIE STORICA ACCONCIATORI ESTETISTE

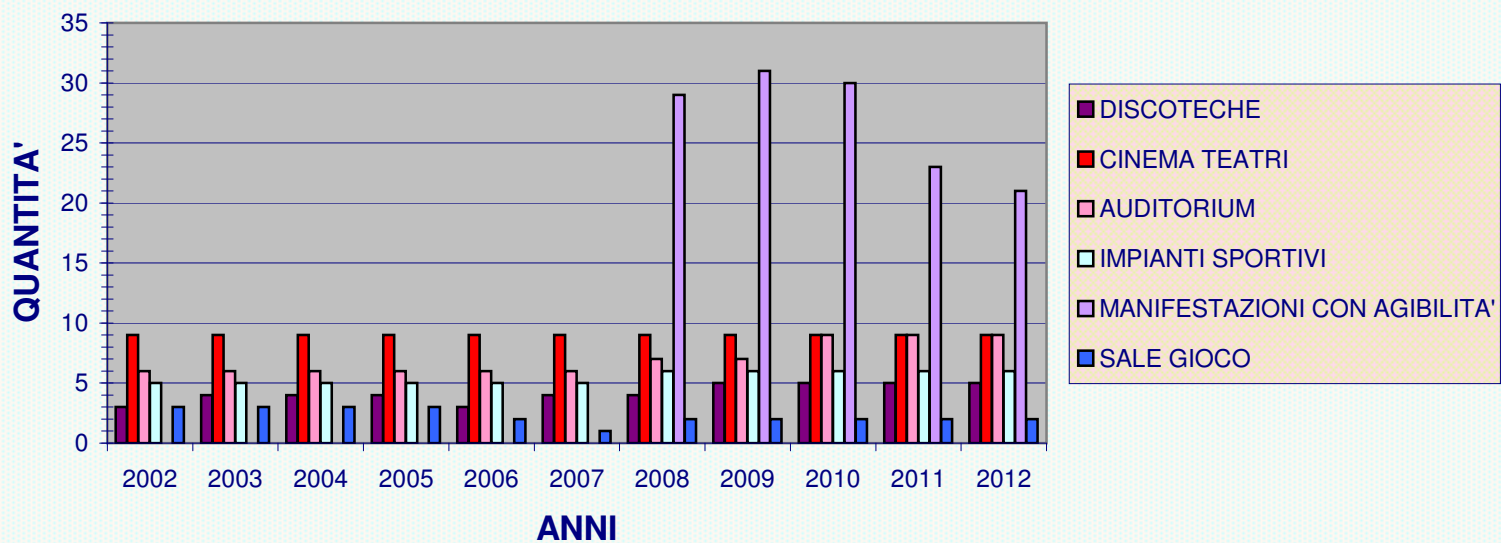


	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
AGRITURISMO	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
STRUTTURE ALBERGHIERE	13	13	13	13	13	13	13	14	16	17	17
STRUTTURE EXTRA ALBERGHIERE	16	47	50	60	80	91	75	80	80	81	88



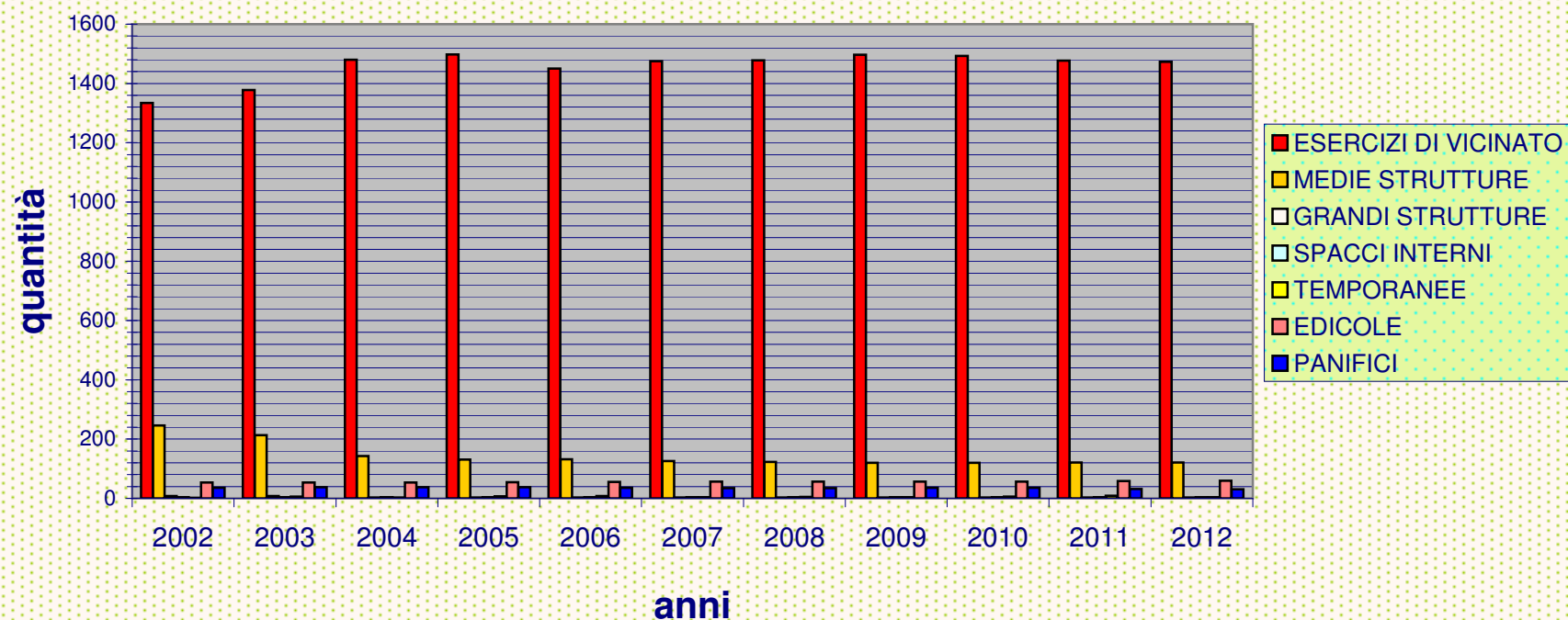
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
DISCOTECHES	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
CINEMA TEATRI	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
AUDITORIUM	6	6	6	6	6	6	7	7	9	9	9
IMPIANTI SPORTIVI	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6
MANIFESTAZIONI CON AGIBILITA'							29	31	30	23	21
SALE GIOCO	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2

SERIE STORICA ATTIVITA' DI INTRATTENIMENTO

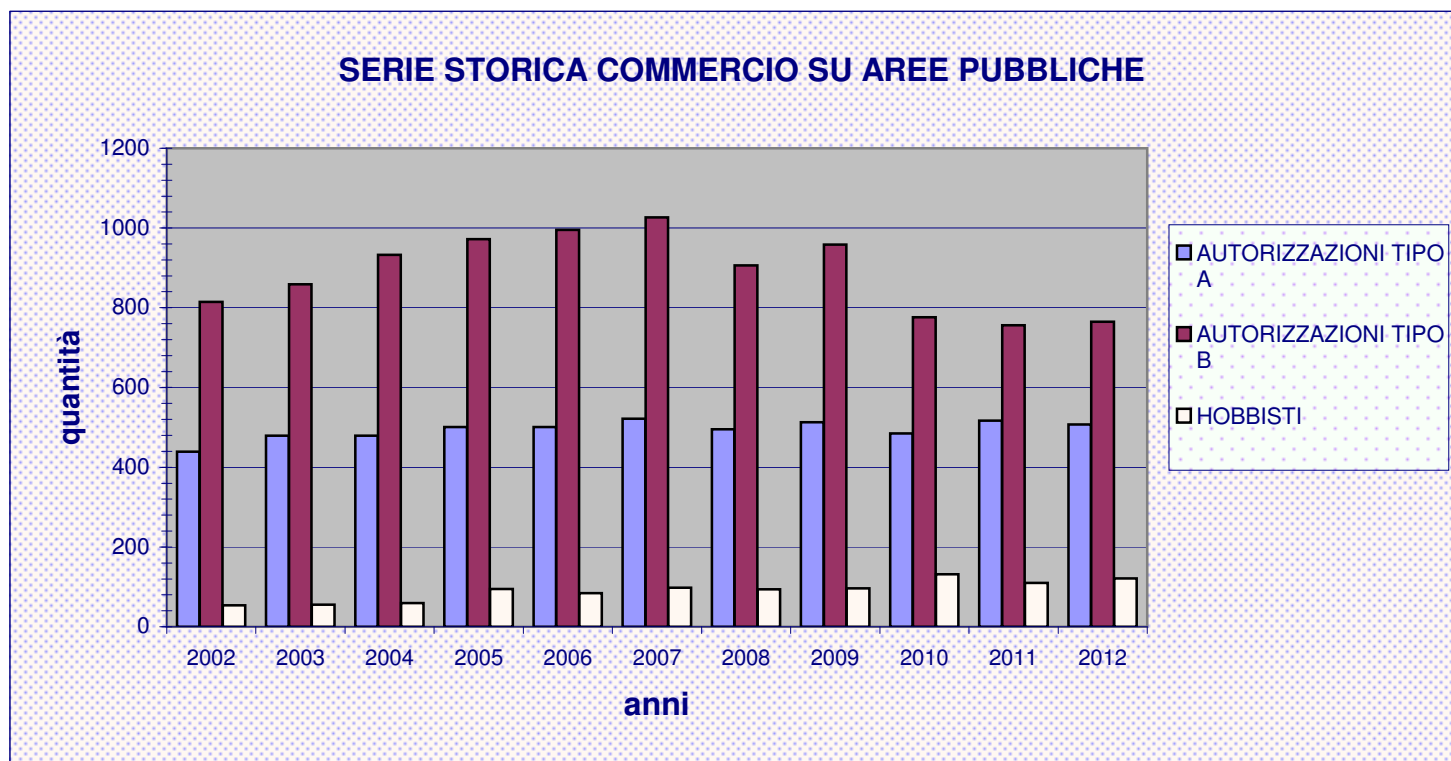


	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
ESERCIZI DI VICINATO	1334	1378	1480	1498	1450	1475	1478	1497	1493	1477	1473
MEDIE STRUTTURE	246	213	143	131	132	126	123	120	120	121	121
GRANDI STRUTTURE	8	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
SPACCI INTERNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
TEMPORANEE	2	6	3	7	8	4	5	4	6	9	4
EDICOLE	54	54	54	55	56	57	57	57	57	59	60
PANIFICI	36	38	38	38	36	35	35	36	36	32	31

SERIE STORICA ATTIVITA' COMMERCIO AL DETTAGLIO



	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
AUTORIZZAZIONI TIPO A	439	479	479	501	501	522	495	513	485	517	507
AUTORIZZAZIONI TIPO B	815	859	933	972	995	1027	906	958	776	756	765
HOBBISTI	54	55	59	95	84	98	94	96	132	110	121



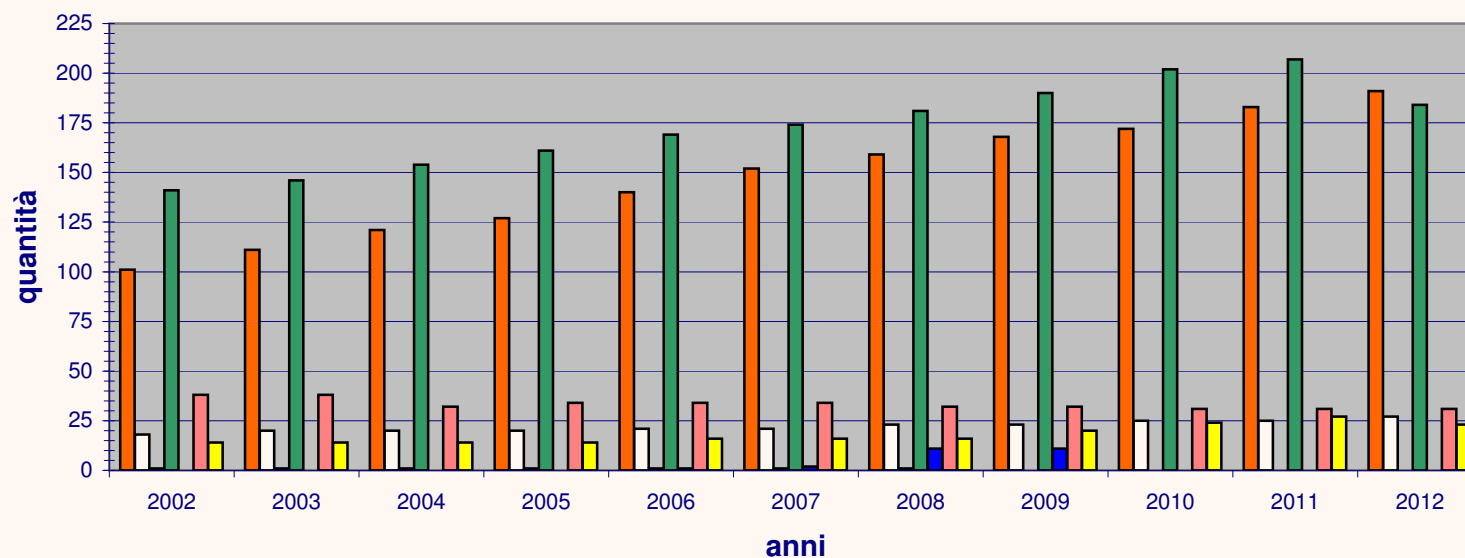
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
MOSTRE MERCATO		14	17	30	32	34	40	62	55	44	49
ATTIVITA' PROMOZIONALI	ND	ND	9		20	22	18	20	45	47	50
MERCATI STRAORDINARI		7	2	2	4	4	4	4	4	4	4
MERCATINO ANTIQUARIATO	11	12	12	12	11	11	11	11	11	11	11
MOSTRE QUADRI										16	17



Localizzazione delle principali aree mercatali				
	non alimentari	alimentari	Misti	Totale
VIALE BURCHIELLATI	33	1	3	37
P.LE BURCHIELLATI	58	18		76
BORGO MAZZINI	43			43
PIAZZA MATTEOTTI	20	1		21
tot mercato bisettimanale				177
CORTE S. PARISIO	1	11		12
ISOLA PESCHERIA		7		7
Mercatino dell'antiquariato di Borgo Cavour	105	1		106
Mercato di San Liberale	7	8		15
Mecato di S. Pelaio	7	4		11

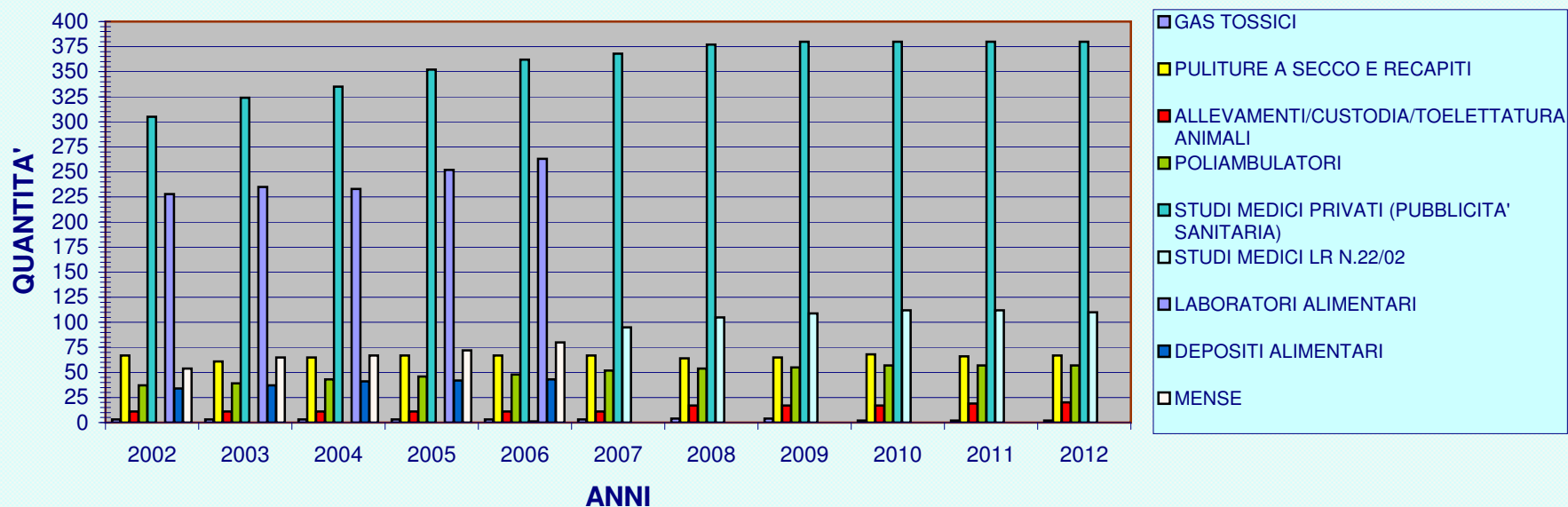
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
AGENZIE D'AFFARI	101	111	121	127	140	152	159	168	172	183	191
ISTRUTTORI DI TIRO	18	20	20	20	21	21	23	23	25	25	27
FOCHINI	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
VENDITA COSE ANTICHE ED USATE	141	146	154	161	169	174	181	190	202	207	184
PHONE CENTER	ND	ND	ND	ND	1	2	11	11	nd	nd	
DISTRIBUTORI DI CARBURANTE PUBBLICO	38	38	32	34	34	34	32	32	31	31	31
DISTRIBUTORI DI CARBURANTE PRIVATO	14	14	14	14	16	16	16	20	24	27	23

SERIE STORICA POLIZIA AMMINISTRATIVA



	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
GAS TOSSICI	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2
PULITURE A SECCO E RECAPITI	67	61	65	67	67	67	64	65	68	66	67
ALLEVAMENTI/CUSTODIA/TOELETTATURA ANIMALI	11	11	11	11	11	11	17	17	17	19	20
POLIAMBULATORI	37	39	43	46	48	52	54	55	57	57	57
STUDI MEDICI PRIVATI (PUBBLICITA' SANITARIA)	305	324	335	352	362	368	377	380	380	380	380
STUDI MEDICI LR N.22/02	nd	nd	nd	nd	1	95	105	109	112	112	110
LABORATORI ALIMENTARI	228	235	233	252	263	281*	nd	nd	nd	nd	nd
DEPOSITI ALIMENTARI	34	37	41	42	43	45*	nd	nd	nd	nd	nd
MENSE	54	65	67	72	80	84*	nd	nd	nd	nd	nd

SERIE STORICA ATTIVITA' SANITARIE

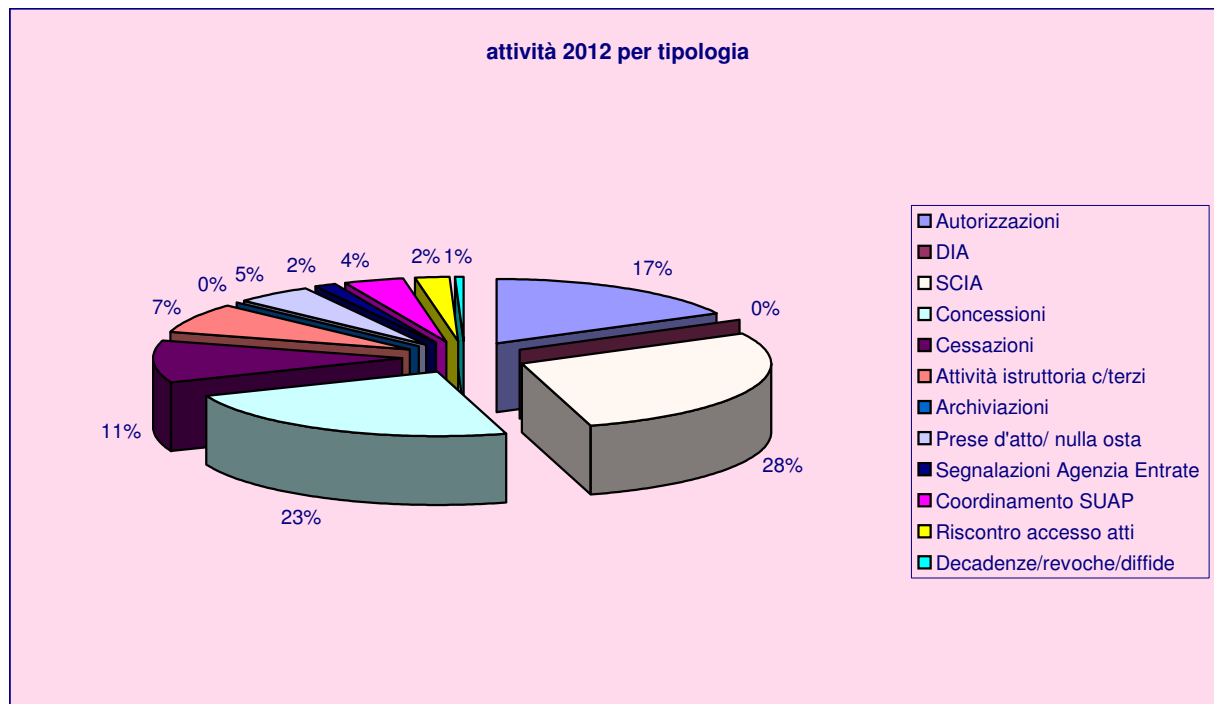


PARTE SECONDA

Serie storica indicatori attività

REPORT 2012

	2012
Autorizzazioni	355
DIA	
SCIA	579
Concessioni	478
Cessazioni	216
Attività istruttoria c/terzi	150
Archiviazioni	1
Prese d'atto/ nulla osta	102
Segnalazioni Agenzia Entrate	31
Coordinamento SUAP	75
Riscontro accesso atti	47
Decadenze/revoche/diffide	12

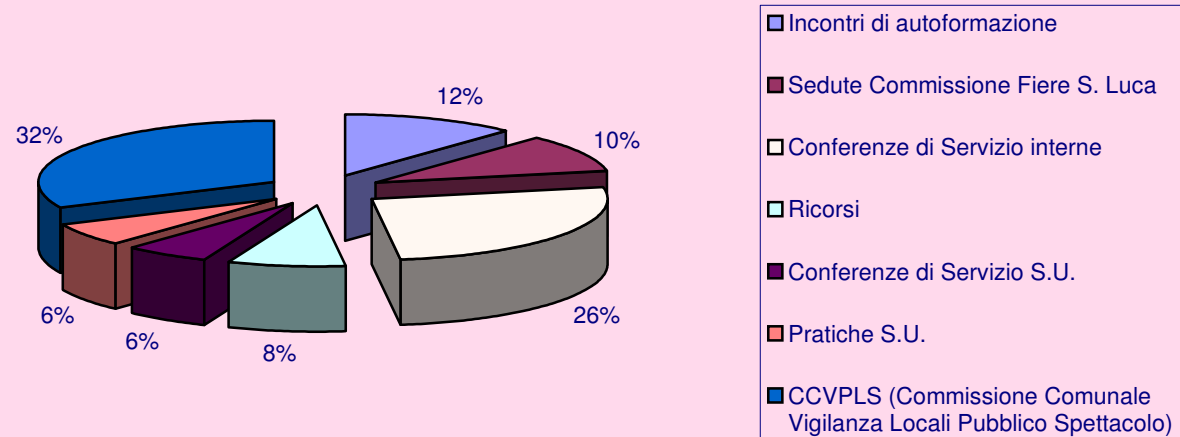


	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Autorizzazioni	773	1104	760	789	960	502	546	507	486	355
DIA	1025	739	530	753	789	915	361			
SCIA								511	580	579
Concessioni	330	317	549	309	396	268	340	477	480	478
Cessazioni									319	216
Attività istruttoria c/terzi	143	156	138	152	118	135	112	103	69	150
Archiviazioni									68	1
Prese d'atto/ nulla osta	86	78	49	77	53	75	97	126	136	102
Segnalazioni Agenzia Entrate										31
Coordinamento SUAP										75
Riscontro accesso atti									57	47
Decadenze/revoche/diffide									31	12
totale	2357	2394	2026	2316	2316	1895	1456	1724	2226	2046

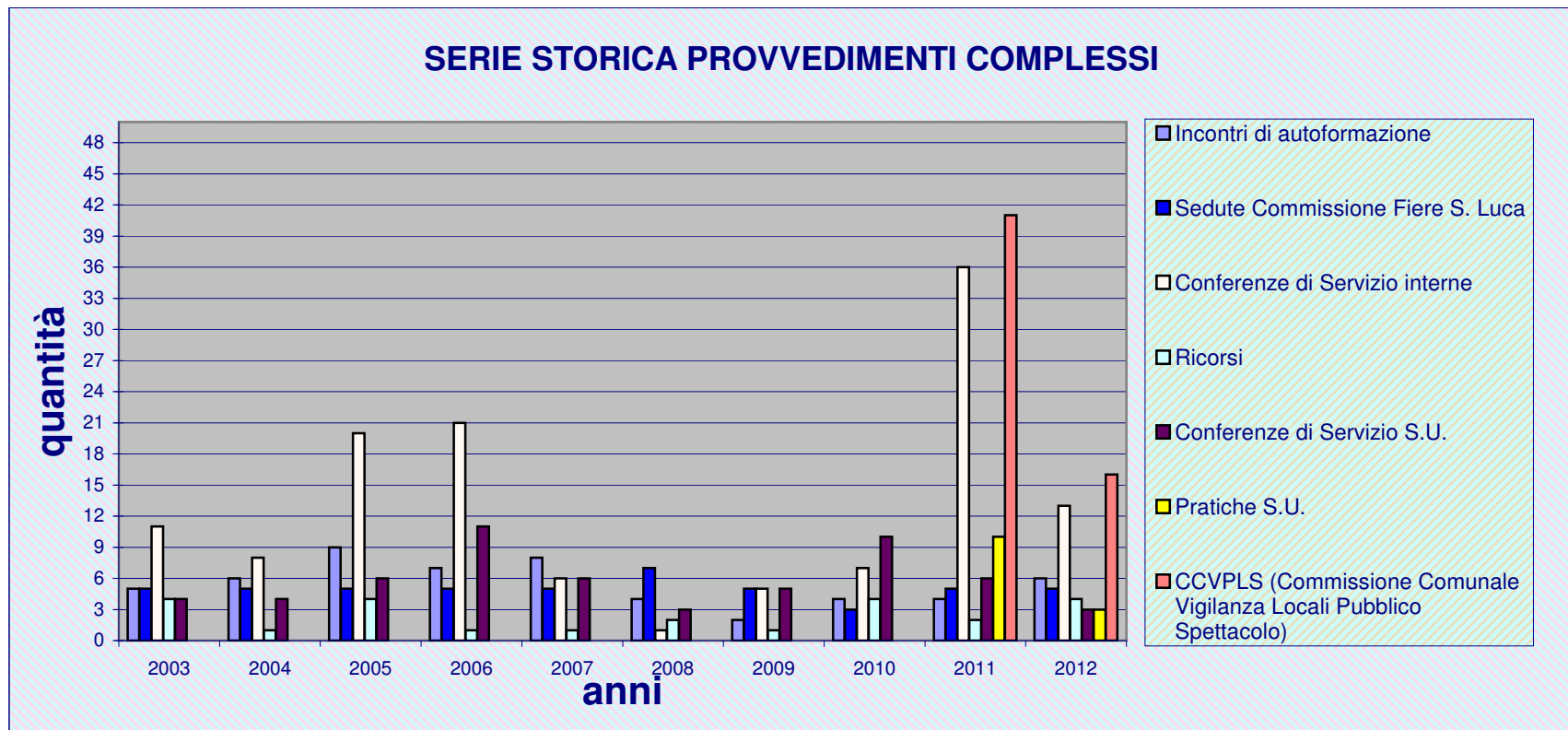


	2012
Incontri di autoformazione	6
Sedute Commissione Fiere S. Luca	5
Conferenze di Servizio interne	13
Ricorsi	4
Conferenze di Servizio S.U.	3
Pratiche S.U.	3
CCVPLS (Commissione Comunale Vigilanz	16

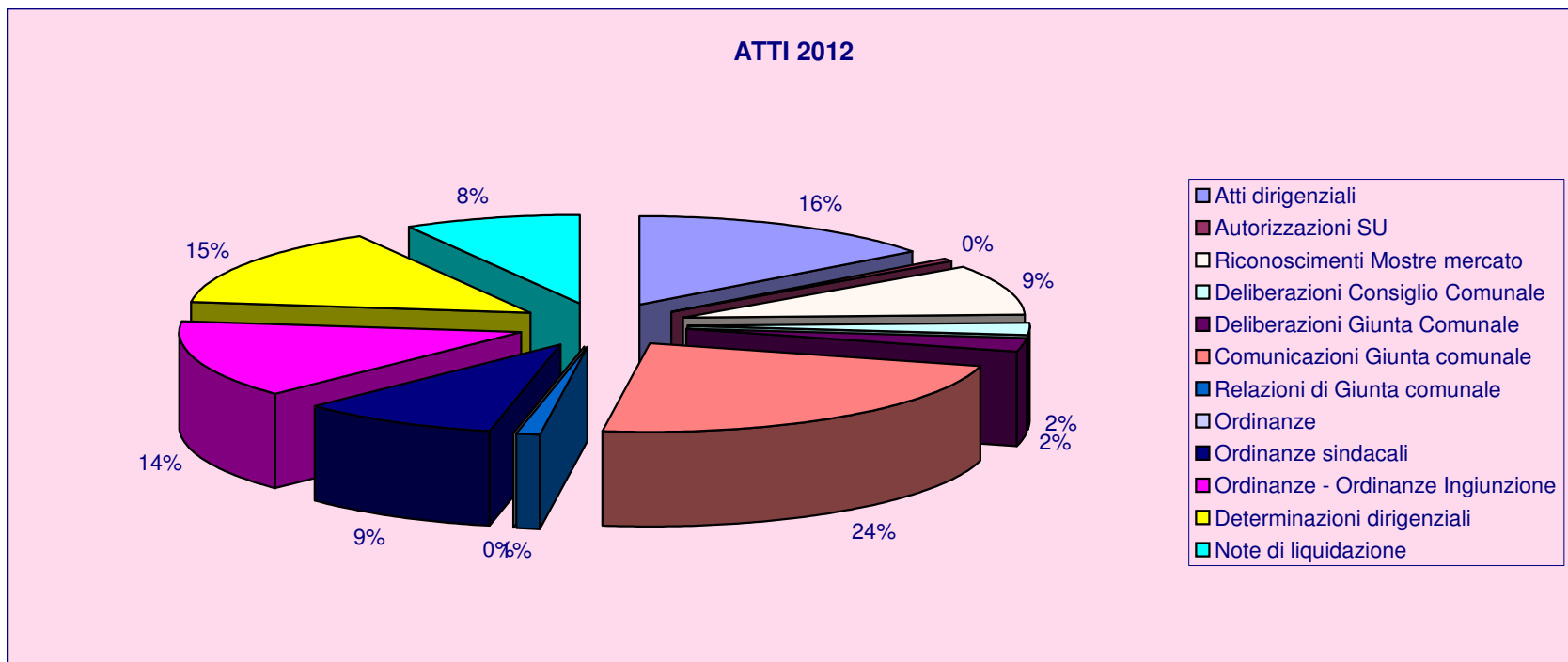
PROVVEDIMENTI COMPLESSI 2012



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Incontri di autoformazione	5	6	9	7	8	4	2	4	4	6
Sedute Commissione Fiere S. Luca	5	5	5	5	5	7	5	3	5	5
Conferenze di Servizio interne	11	8	20	21	6	1	5	7	36	13
Ricorsi	4	1	4	1	1	2	1	4	2	4
Conferenze di Servizio S.U.	4	4	6	11	6	3	5	10	6	3
Pratiche S.U.									10	3
CCVPLS (Commissione Comunale Vigilanza Locali Pubblico Spettacolo)									41	16

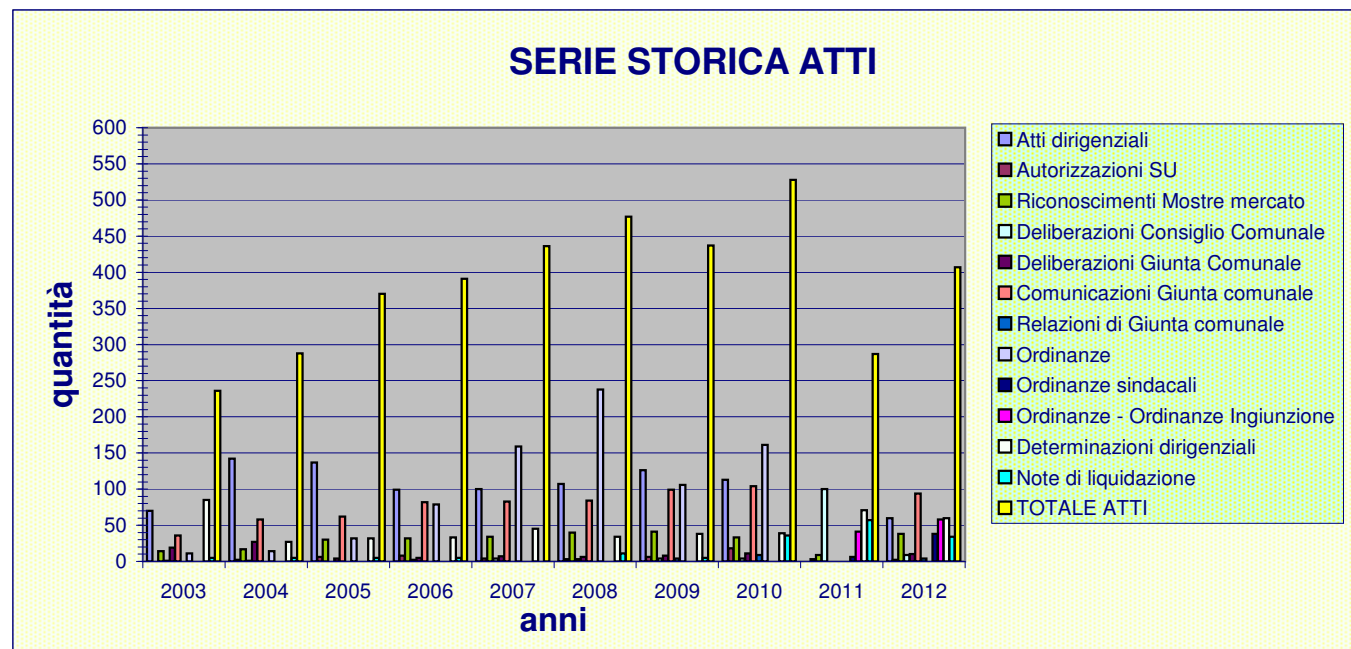


	2012
Atti dirigenziali	60
Autorizzazioni SU	2
Riconoscimenti Mostre mercato	38
Deliberazioni Consiglio Comunale	9
Deliberazioni Giunta Comunale	10
Comunicazioni Giunta comunale	94
Relazioni di Giunta comunale	4
Ordinanze	
Ordinanze sindacali	38
Ordinanze - Ordinanze Ingiunzione	58
Determinazioni dirigenziali	60
Note di liquidazione	34



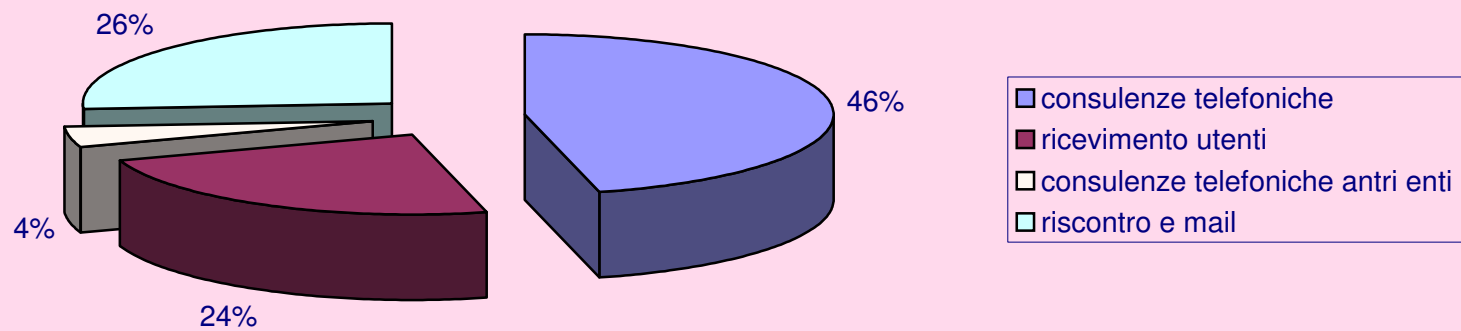
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Atti dirigenziali	70	142	137	99	100	107	126	113		60
Autorizzazioni SU	0	2	6	8	4	3	6	18	3	2
Riconoscimenti Mostre mercato	14	17	30	32	34	40	41	33	9	38
Deliberazioni Consiglio Comunale	1	1	0	2	4	3	4	4	100	9
Deliberazioni Giunta Comunale	19	27	4	5	7	6	8	11	0	10
Comunicazioni Giunta comunale	36	58	62	82	83	84	99	104		94
Relazioni di Giunta comunale	nd	nd	nd	nd	nd	nd	4	9		4
Ordinanze	11	14	32	79	159	238	106	161		
Ordinanze sindacali									6	38
Ordinanze - Ordinanze Ingiunzione									41	58
Determinazioni dirigenziali	85	27	32	33	45	34	38	39	71	60
Note di liquidazione	5	5	5	5	0	11	5	36	57	34
TOTALE ATTI	236	288	370	391	436	477	437	528	287	407

Fonte: rilevazione diretta Resp AA.PP.



	2012
consulenze telefoniche	12139
ricevimento utenti	6230
consulenze telefoniche antri enti	1152
riscontro e mail	6862

CONSULENZA 2012



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
consulenze telefoniche	3779	3779	4485	5120	4560	4554	3795	8324	10953	12139
ricevimento utenti	10076	7180	6075	6075	4960	4650	4550	4576	5795	6230
consulenze telefoniche antri enti	60	60	60	60	80	90	95	655	900	1152
riscontro e mail	0	233	420	510	813	1067	1435	4137	5262	6862

