



TrevisoApp (BETA)

Migrazione delle card e degli abbonamenti da 4 park a TrevisoApp (BETA)

A breve l'app per la gestione della sosta a Treviso sarà esclusivamente la **TrevisoApp (BETA)**. Prossimamente verrà rilasciata la versione completa.

Gli abbonamenti e le card ricaricabili attualmente in uso dentro l'app "4 Park" devono essere portati nella TrevisoApp (BETA) con la seguente procedura

- Scaricare ed installare la TrevisoApp (BETA)



- All'interno della TrevisoApp (BETA) cliccare sui bottoni "Le mie card" o "I miei abbonamenti" verrà chiesto di autenticarsi tramite SPID o CIE
- In alto a destra toccare il bottone "ASSOCIA NUOVA CARD" o "ASSOCIA ABBONAMENTO"
- Selezionare "IMPORTA CARD DA 4 PARK"
- Inserire le credenziali di accesso usate per la app "4 Park" e toccare su "Accedi"
- Riceverà una e-mail, contenente un codice OTP di 6 cifre, sull'indirizzo collegato alla app "4 Park"
- Digitare il codice OTP e toccare su "Conferma"

Domande frequenti

Non ricordo la password dell'app "4 Park" ma nell'app "4 Park" vedo comunque le mie card

- Nell'app "4 Park" cliccare sull'icona a forma di omino che c'è in basso a sinistra
- Cliccare su "Gestione dati profilo"
- Si troverà già scritta la mail di accesso che è opportuno ricordare
- Procedere con il cambio password scrivendone una nuova (due volte, una anche nel campo Conferma Password) poi cliccare su "Fatto" (nell'app "4 Park" le password devono

essere di almeno 6 caratteri di cui 1 maiuscolo, 1 minuscolo, 1 speciale tra @\$!%*?& e 1 numerico)

- Ritentare la procedura di migrazione delle card nella nuova TrevisoApp (BETA) con le credenziali, composte dalla mail indicata e dalla password appena inventata

Non ricordo la password dell'app "4 Park" e nell'app "4 Park" non vedo le mie card

- Nell'app "4 Park" cliccare sull'icona a forma di omino che c'è in basso a sinistra
- Cliccare sul bottone "Recupera credenziali"
- Seguire la procedura di recupero delle credenziali che non si ricordano, anche entrambe, cliccando su "Recupera utente" e/o "Recupera password" (attenzione che nell'app "4 Park" le password devono essere di almeno 6 caratteri di cui 1 maiuscolo, 1 minuscolo, 1 speciale tra @\$!%*?& e 1 numerico)

In generale è opportuno accertarsi che le credenziali di accesso funzionino nell'app "4 Park".

Come ricevere assistenza

- Se il problema è relativo alle credenziali dell'app "4 Park" scrivere una mail a supportsps@intercomp.it
- Se il problema è relativo alla nuova TrevisoApp (BETA) scrivere una mail a trevisoapp@comune.treviso.it